

# QUALITY ASSURANCE

## ضمان الجودة

اعداد : م.د. هبه عباس جاسم  
مسؤول شعبة ضمان الجودة  
كلية التربية للعلوم الصرفة



# ضمان الجودة Quality Assurance

- ضمان الجودة (Quality Assurance) تعني الوسيلة التي يمكن من خلالها التأكد من أن البرامج الأكاديمية المستمدة من رسالة المؤسسة العلمية تتوافق مع المعايير (Standards) العالمية الموضوعية وان الخدمات الجامعية المقدمة تتلاءم مع رغبات المجتمع وطموحاته في الارتقاء بمستوى التعليم الجامعي مما يجعله مقبولا .
- صمم نظام ضمان الجودة والاعتماد لدعم التحسين المستمر للجودة وللإعتراف ببرامج المؤسسات التعليمية التي تستوفي معايير الجودة المطلوبة، والهدف هو ضمان توفر المعايير العالمية الجيدة في كل مؤسسات التعليم العالي
- كان لزاماً على المؤسسات والجامعات العراقية النهوض بالمسؤوليات العلمية والاجتماعية وعليه قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتبني مشروع ضمان الجودة والاعتمادية ليكون بداية لمشروع كبير لجعل الجامعات والمؤسسات العلمية تحقق أهدافها ورسالتها التي تأسست من أجلها .

# مصطلحات ومفاهيم اساسية

- **المؤسسة التعليمية Educational Institution**: يقصد بها جامعة او كلية حكومية او أهلية معترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تقوم بتطبيق معايير الاعتماد المؤسسي .
- **الجودة Quality**: هي مجموعة خصائص ومميزات منتج او خدمة ذات صلة بمقدرته على الايفاء بحاجة معينة وذلك بملاءمة المنتج او الخدمة للاستخدام.
- **جودة التعليم Quality of Education** تعرف بأنها الدرجة التي تلبي مجموعة من الخصائص التعليمية المحددة على وفق معايير الاعتماد المؤسسي للمتطلبات التعليمية في تحقيق جودة المنتج التعليمي.
- **ضمان الجودة في التعليم Quality Assurance** : الوسيلة التي يتم من خلالها التأكد من ان المعايير الاكاديمية المستمدة من رسالة المنظمة قد تم تحقيقها بما يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء محليا او عالميا.
- **المعيار Criteria** : حكم او قاعدة او مستوى معين تسعى المؤسسة التعليمية للوصول اليه على انه غاية يجب تحقيقها بهدف قياس الواقع في ضوءه للتعرف على مدى اقتراب هذا الواقع من المستوى المطلوب.
- **المؤشر Indicator** : هو علامة يمكن ملاحظتها في داخل المعايير (إما كمية أو نوعية) .
- **الاعتماد Accreditation** : هو اعتراف موثق يمنح للمؤسسة التعليمية من قبل هيئة رسمية تفيد أن المؤسسة قد حققت الحد الأدنى من المعايير المطلوبة وهو عملية تقويمية تتم بواسطة هيئة متخصصة في ضوء معايير محددة لمجالات العملية التعليمية المتعددة.
- **الاعتماد المؤسسي Institutional Accreditation** : هو اعتماد المؤسسة التعليمية ككل وفقا لمعايير محددة حول كفاءة المرافق والصادر ويشمل ذلك العاملين في المؤسسة وتوفير الخدمات الاكاديمية والطلابية المساندة والمناهج ومستويات الطلاب والهيئة الاكاديمية وغيرها من مكونات المؤسسة.

# الجودة

- تعرف الجودة بانها جملة من المعايير والخصائص التي ينبغي ان تتوفر لجميع عناصر العملية التعليمية بالمؤسسة التعليمية التربوية، سواء منها ما يتعلق بالمدخلات والمخرجات التي تلبي احتياجات المجتمع ومتطلباته ورغبات المتعلمين وحاجاتهم وتتحقق من خلال الاستخدام الفعال لجميع العناصر البشرية والمادية بالمؤسسة التعليمية التربوية.
- تعرف الجودة بانها تاهيل المؤسسة التعليمية للحصول على شهادة الجودة اي تحقيق متطلبات المواصفات العالمية ISO ، بعد تطبيقها على المؤسسة التعليمية واعادة صياغتها لتصبح قابلة للتطبيق في التعليم العالي.
- الجودة في التعليم عبارة عن عملية توثيق البرامج والاجراءات وتطبيق للانظمة واللوائح والوجيهات ، التي تهدف الى تطوير عملية التعليم والارتقاء بمستوى الطلاب في جميع الجوانب العقلية والجسمية والنفسية والاجتماعية والثقافية.

• ان الجودة في التعليم العالي مفهوم متعدد الابعاد ينبغي ان يشمل جميع وظائف التعليم وانشطته مثل:

• المناهج الدراسية

• البرامج التعليمية

• الطلاب

• المباني والمرافق والادوات

• توفير خدمة للمجتمع المحلي

• التعليم الذاتي الداخلي

• تحديد معايير مقارنة للجودة معترف بها دوليا



# مقومات تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

(5) جودة التقويم (مدى الالتزام) وتتم:

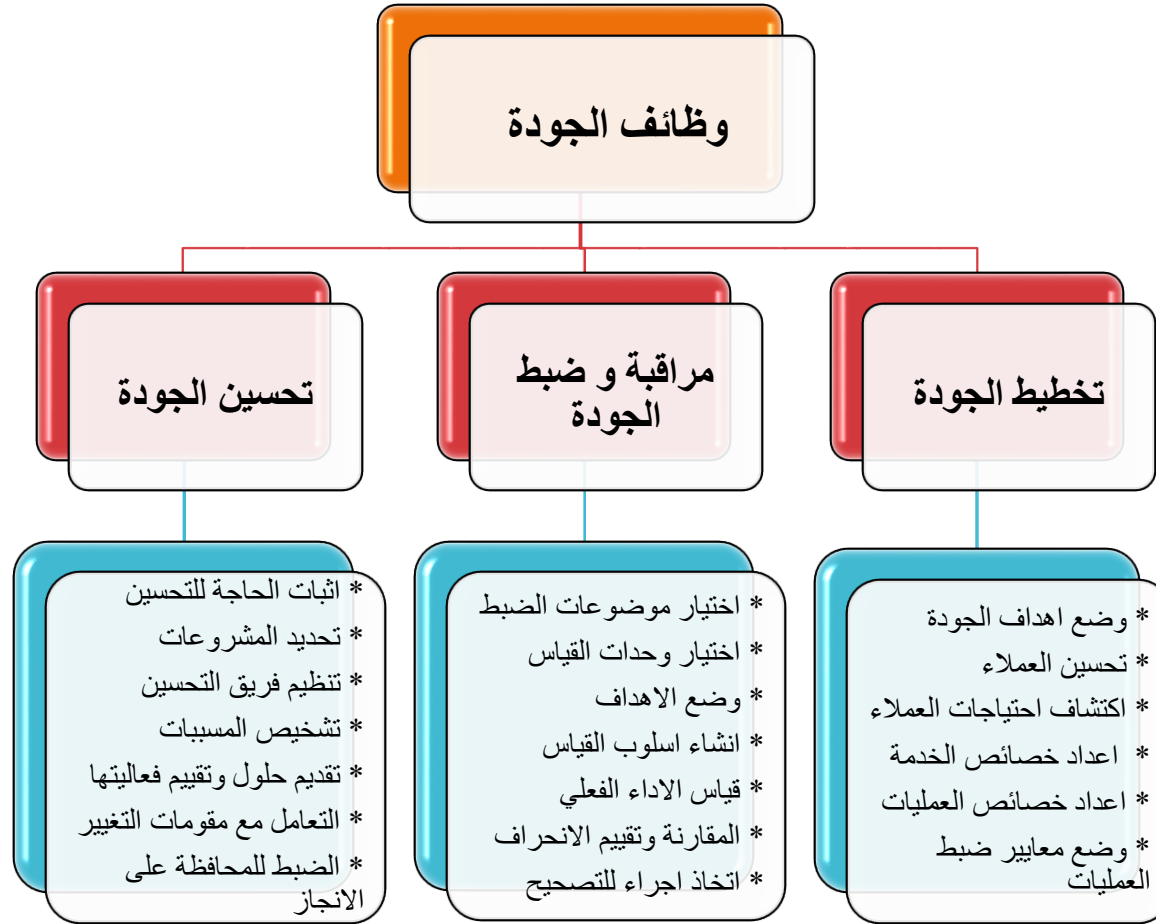
- بتحقيق والمحافظة على الخطط والسياسات
- بتحقيق والمحافظة على كفاءة المنهج والمقررات الدراسية
- بتحقيق والمحافظة على كفاءة التجهيزات والتقنيات
- بتحقيق والمحافظة على الكفاءات الشخصية
- بالوفاء بمتطلبات وحاجات المستفيدين من الخدمات التعليمية
- بتطبيق القوانين ولوائح الحاكمة للمؤسسة التعليمية وللعمليات التعليمية
- (6) كفاءة الاتصال المستمر بالمستفيدين من الخدمات التعليمية (السابقين، الحاليين، المتوقعين)
- الاتصال بسوق العمل
- الاتصال بالخريجين
- الاتصال بالقائمين على العملية التعليمية

تتلخص مقومات تحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية في ما يلي:

- (1) جودة الخطط والسياسات ومنها:
  - خطط وسياسات قبول الطلاب
  - خطط وسياسات تحقيق اهداف المؤسسات التعليمية.
  - الخطط والسياسات اللازمة لصياغة لوائح وقوانين المؤسسة التعليمية للعملية التعليمية.
- (2) جودة المناهج والمقررات الدراسية
- (3) جودة التجهيزات
- (4) كفاءات شخصية ومنها:
  - كفاءة القائمين بالتدريس
  - كفاءة الطلاب
  - كفاءة الخريجين
  - كفاءة القائمين بالاشراف على العملية التعليمية

# وظائف الجودة

لكي تحقق المؤسسة التعليمية وظائف الجودة وتتمكن من تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة ، لابد من التخطيط لهذه الوظائف ، تنفيذها، متابعتها وتقويمها، والعمل على تطويرها بصفة مستمرة .



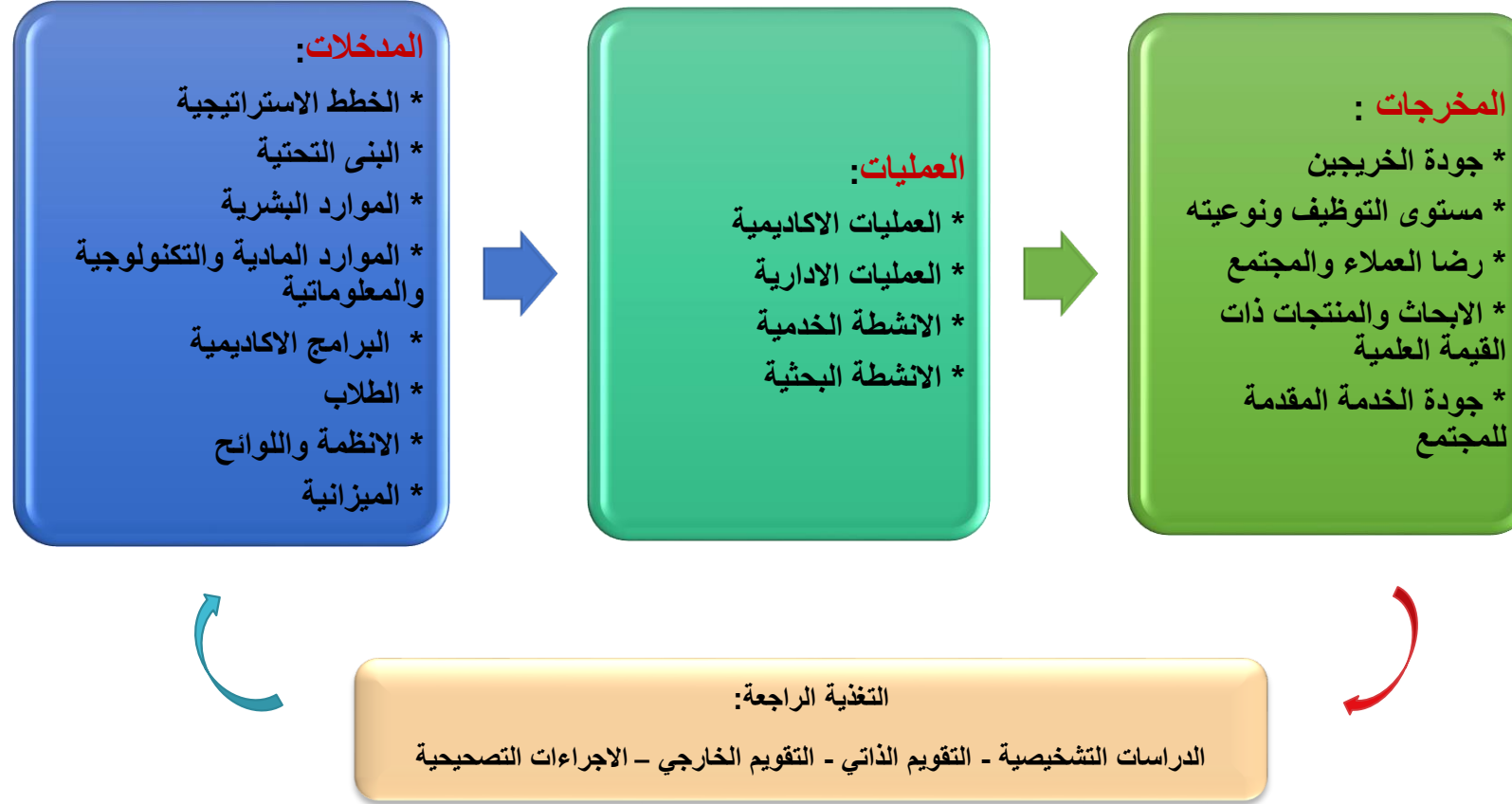
## التخطيط الاستراتيجي للجودة

- ان لكل مؤسسة تعليمية خصوصيتها وتميزها عن مثيلاتها سواء بسبب طبيعتها ونمط التعليم الذي تقدمه، وتراكم خبراتها السابقة وقيمها الراسخة، او تبعا لبيئتها المحيطة واولويات عملها، ومن هذا المنطلق لابد من وجود خطط استراتيجية خاصة بالمؤسسة .  
من اهم مداخل التخطيط الاستراتيجي هو:

- مدخل تحليل النظم
- مدخل العميل
- مدخل الكفايات والمعايير



• **أولاً- مدخل تحليل النظم:** هو طريقة نظامية تحليلية للتخطيط تمكن المؤسسة من تحقيق اهدافها ويتضمن مدخلات المنظومة وعملياتها ومخرجاتها وتغذيتها الراجعة وبيئتها كما في الشكل التالي:



## ثانيا- مدخل العميل

## ثالثا- مدخل الكفاءات والمعايير

### • مدخل العميل:

- يعرف العميل على انه اي شخص يعتمد على مخرجات عملية قام بها شخص اخر حتى يتمكن من الاستفادة منها لاداء عملية اخرى. يصنف عملاء العملية التعليمية الى:
  - الطلاب
  - الجهات الرسمية وغير الرسمية للمؤسسة التعليمية
  - المؤسسات التنموية في المجتمع

### • مدخل الكفاءات والمعايير

- حيث ينبغي ان يتصف العاملين داخل المؤسسة التعليمية بالكفاءة والمهارة لتحقيق الجودة. ان هذا المدخل يساعد فريق المؤسسة التعليمية في وضع الاليات المناسبة لتشخيص الخلل والقصور ووضع الاليات المناسبة لمعالجته.

## دور الكلية في انشاء نظام الجودة

يجب على كل كلية انشاء نظام داخلي للجودة، بانشاء وحدة ضمان الجودة بالكلية وتحديد الهيكل التنظيمي لها ومجالات عملها والتي تشتمل على الاتي:

1. وضع رؤية الكلية : وهي تعبر عن التطلعات الكلية في المستقبل من خلال مجموعة القيم التي تتبناها. ولذلك فالرؤية تعكس الغايات والامال المطلوب تحقيقها والتميز الواجب احداثه في الاجل الطويل.
2. وضع رسالة الكلية وهي تمثل الغرض الرئيسي للكلية وسبب وجودها في المجتمع واختصاصاتها الرئيسية وتوضح الاسهام الذي تقدمه المؤسسة التعليمية لهذا المجتمع.
3. وضع اهداف الكلية من خلال ترجمة رسالة الكلية، ورؤيتها، الى مجموعة من الاهداف العامة والاهداف المحدودة.
4. وضع نظام للتخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم.
5. انشاء قاعدة بيانات للكلية.
6. نشر ثقافة الجودة في الكلية.
7. تنظيم برامج تدريب المدربين في مجال ادارة نظام الجودة الشاملة.

8. تقييم اعضاء هيئة التدريس في الكلية.

9. تقييم اداء الطلبة.

10. تقييم الانشطة الطلابية.

11. تقييم الانشطة المجتمعية.

12. تقييم الخدمات العلمية والبحثية.

13. انشاء نظام لمتابعة الخريجين.

14. كتابة مواصفات البرنامج التعليمي بكل دقة ووضوح ويقدمه منسق البرامج او رئيس القسم.

15. كتابة مواصفات المقرر الدراسي بكل دقة ووضوح من خلال عضو هيئة التدريس المنوط به

تدريس المقرر.



## أسباب الحاجة إلى إتباع أسلوب الجودة الشاملة في التعليم الجامعي

• تعتبر الاسباب التالية كمبررات موضوعية لاتباع هذا الاسلوب في جامعتها:

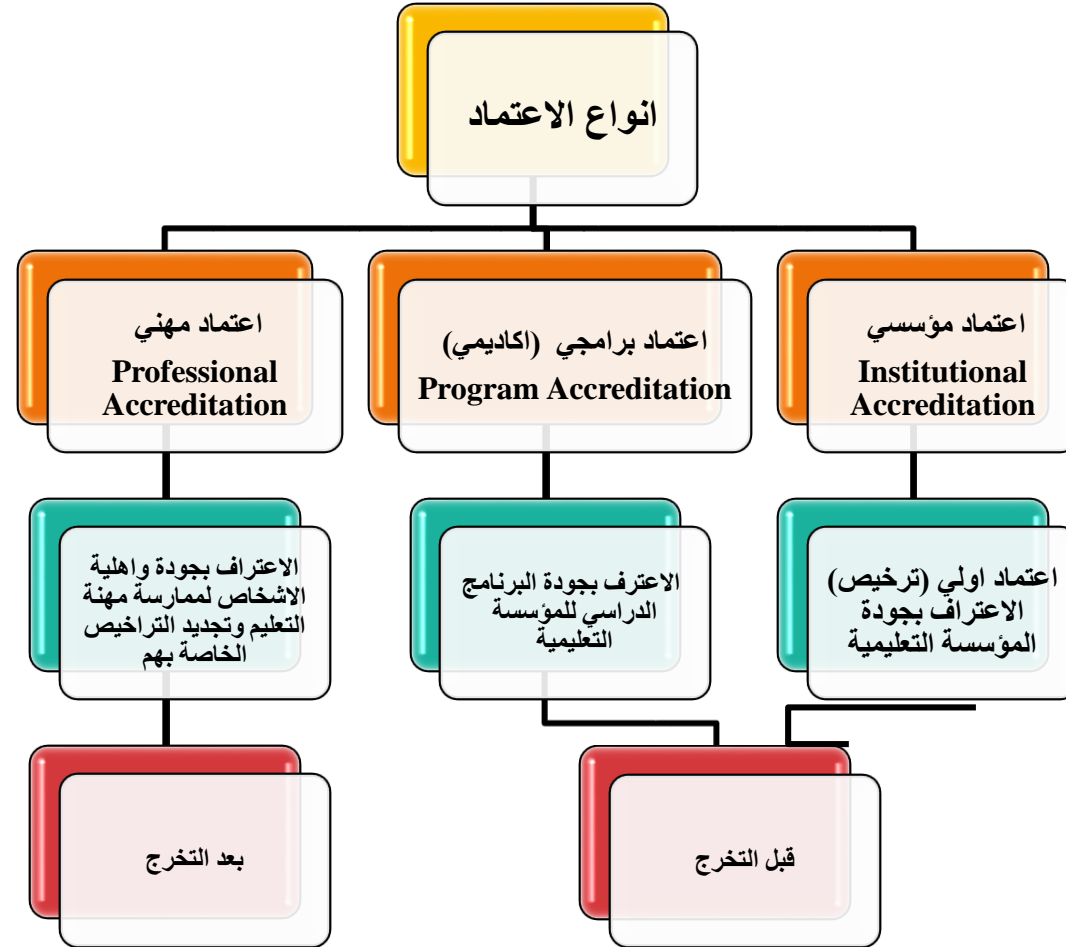
- (1) الزيادة المتتالية والمستمرة في إعداد الطلاب الملتحقين بالتعليم العالي.
- (2) الحاجة إلى تحقيق أداء عال في العملية التعليمية.
- (3) امتداد الحاجة للاستمرار في التعليم وتحصيل المعرفة إلى ما بعد التخرج "التعليم مدى الحياة" مما يتطلب تعليم الطلاب كيفية الاعتماد على الذات في تحصيل المعرفة.
- (4) ثورة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات وما يترتب عليها من تأثير على العملية التعليمية.
- (5) الاستمرار في تقديم الخدمة التعليمية بأسلوب لا يحقق الطموحات المطلوبة.
- (6) المنافسة الشديدة بين المؤسسات التعليمية.
- (7) ضرورة ترشيد الإنفاق ووضع أولويات له.
- (8) المسؤولية الاجتماعية للجامعات تجاه المجتمع.

# مخرجات العملية التعليمية

- مهارات المعرفة والفهم
- المهارات الفكرية والذهنية
- المهارات العملية والتطبيقية
- مهارات الاتصال والقدرة على التواصل مع المستجدات

هي عملية تقويم تخضع لها المؤسسة التعليمية عن طريق مجموعة من الاجراءات يتم من خلالها اعطاء فكرة شاملة للمؤسسة التعليمية ومن خلالها تتبين نقاط القوة والضعف التي توجد فيها مما يترتب عليه اعطاء حكم على كفاءة وأهلية ومدى جودة هذه المؤسسة للقيام بمسئوليتها المناطة اليها. اضافة الى القدرة على ضمان الجودة وضمان التحسين المستمر لانشطتها الاكاديمية

# الاعتمادية Accreditation



## أهداف الاعتمادية

1. تحسين وتطوير الجودة لمؤسسات التعليم العالي والبرامج التعليمية.
2. توفير المعلومات المتعلقة بجودة البرامج المقدمة للجمهور للاطلاع عليها ومساعدة الطلبة الجدد في الاختيار.
3. تدعيم المصدقية لمؤسسات التعليم العالي، حيث تتمكن هذه المؤسسات من استخدام المصادر المتاحة لها لتقديم افضل الخدمات.
4. التأكد من استيفاء المؤسسة للحد الأدنى من معايير ومتطلبات الجودة.
5. المساهمة في التخطيط لمؤسسات التعليم العالي ، وتقديم الاقتراحات والتوصيات الخاصة بتمويل هذه المؤسسات والبرامج التعليمية التي تقدمها.



## مراحل الاعتمادية

- اعداد المعايير وتطويرها
- نشر ثقافة الجودة
- التقييم الذاتي
- تقييم الخبراء
- الزيارات الميدانية (التقييم الخارجي) من قبل مؤسسة الاعتماد
- نتائج الاعتماد
- متابعة ومراجعة الاعتماد

• هي اكبر منظمة في العالم تصدر مواصفات دولية اختيارية للاعمال الخاصة والعام، تعمل على وضع المعايير، وتضم هذه المنظمة ممثلين من عدة منظمات قومية للمعايير. يعد جهاز التقييس والسيطرة النوعية العراقي هو ممثل العراق في المنظمة. صدرت حتى الان اكثر من 19000 مواصفة دولية تعطي حلاً عملياً، وتحقق فوائد لجميع القطاعات والانشطة الاقتصادية والتكنولوجية ويعد اعتماد المختبرات هو احد مهامها. وهي تشمل:

1. نظام إدارة الجودة : ويضم عدة عناصر تتناول متطلبات التوثيق ، دليل الجودة ، ضبط الوثائق ، ضبط السجلات .
2. مسؤولية الإدارة : تتناول عناصرها التزام الإدارة العليا والاهتمام بالزبون ، سياسة الجودة ، التخطيط ، المسؤوليات والصلاحيات والاتصالات ، المراجع الإدارية .
3. إدارة الموارد : وتشمل الموارد البشرية والبنية الأساسية وبيئة العمل .
4. تحقيق المنتج النهائي أو الخدمة : وتضم عناصر تتناول التخطيط لتحقيق المنتج ، والعمليات المتعلقة بالزبون ، والتصميم والتطوير ، والمشتريات ، وعمليات الانتاج والخدمات ، وضبط أدوات القياس والمراقبة .
5. القياس والتحليل والتحسين : وتضم عدة عناصر تتناول القياس والمراقبة والسيطرة على المنتجات غير المطابقة ، تحليل البيانات ، والتحسين .

## المنظمة الدولية للمعايير (أيزو - ISO) International Organization for Standardization

## اعتماد المختبرات

- هو تقييم لاهلية المختبرات من قبل هيئة اعتماد معروفة ومؤهلة طبقاً لمعايير محددة. يتم الاعتماد على طرق فحص او معايرة محددة وذلك بعد اجراء تقييم موقعي لتحديد امكانيات المختبر الادارية والفنية من قبل مقيمين مؤهلين واعادة التقييم على فترات دورية لمراجعة اداء المختبر في الفحص او المعايرة.



## فوائد اعتماد المختبرات

1. تطبيق مواصفة اهلية المختبرات  
الدولية.

2. التعرف على الطرق الخاصة لاهلية  
المختبر.

3. توثيق عدم المطابقات.

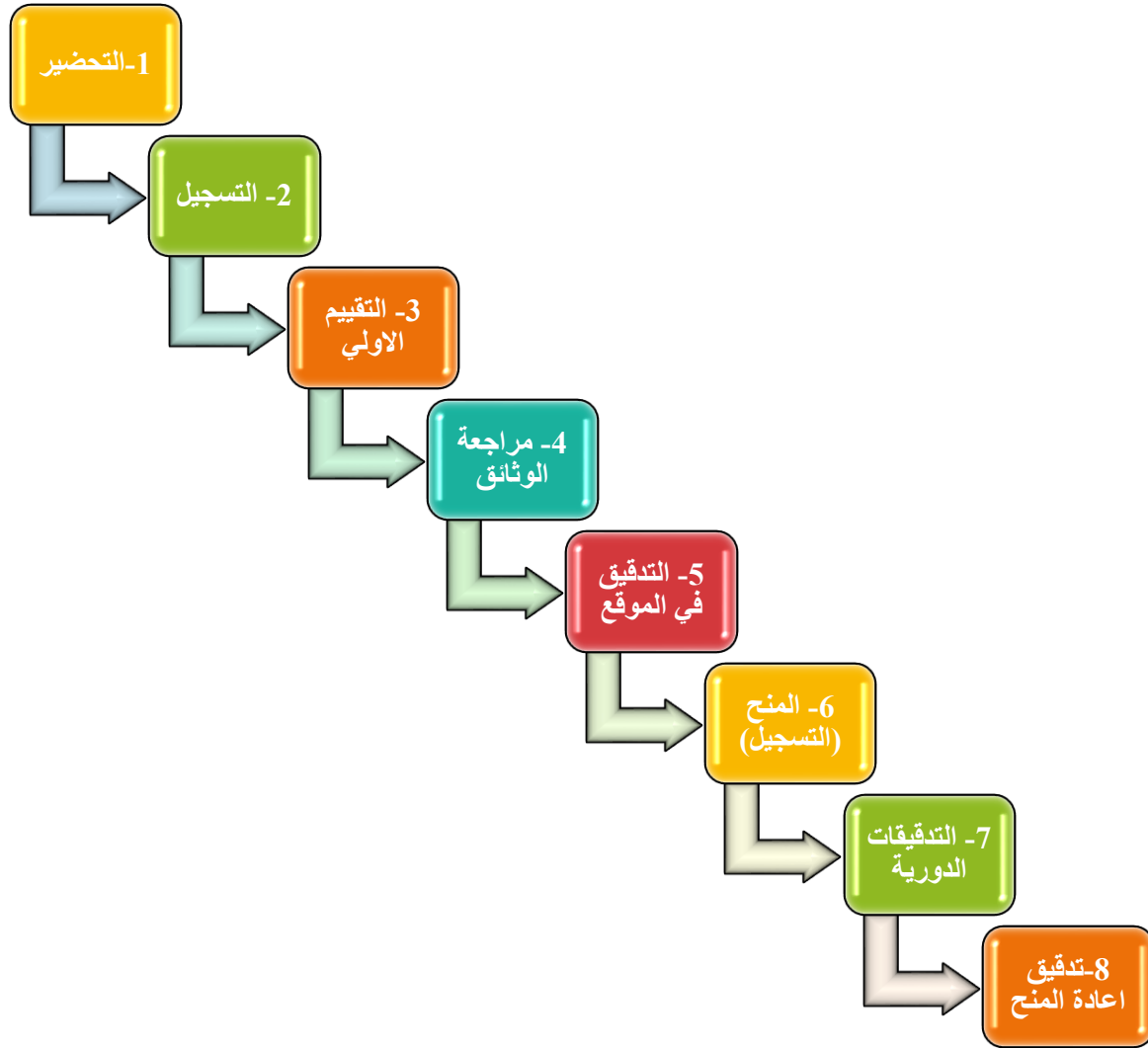
4. يساعد على التحسين المستمر.

5. يساعد المستخدم على اختيار طرق  
الفحص.

6. يلبي المتطلبات التنظيمية.

7. ضمان قبول بيانات المختبر.

8. كسر حواجز التجارة العالمية.



المراحل الاساسية  
للحصول على شهادة  
المطابقة لكفاءة  
المخابر  
ISO 17025

## العلاقة بين ضمان الجودة والاعتماد:



- توجد علاقة تبادلية التأثير والتأثر بين اسلوب ضمان الجودة كأحد اهم مراحل تطبيق مبادئ ادارة الجودة الشاملة وبين الاعتماد، حيث ان نظام الجودة يعنى بعمليات تقييم ومراجعة المدخلات والمخرجات والعمليات للجامعات وفق معايير محددة للتأكد من مطابقتها للمعايير المعترف بها. اما الاعتماد فلا تحصل المؤسسة عليه الا بعد القيام بعمليات لتقويم مستوى جودتها وجودة برامجها الاكاديمية المختلفة وضمان حد مقبول في ضوء معايير الجودة وهذا يقود الى ان الاعتماد يعتبر وسيلة من وسائل ضمان الجودة في الجامعات للتأكد من ان الجامعة تعمل في ظل معايير الجودة وتحققها فهو يعتبر نوع من التقييم المؤسسي ومدخلا تطويريا لتحقيق ضمان الجودة حيث يقوم على التقويم بنوعيه الذاتي والخارجي ويهدف الى التحسين والتطوير المستمر لكافة خدمات ومخرجات الجامعة.

# مفهوم الجودة في التعلم عن بعد

• بنيت العديد من سياسات توكيد الجودة في مؤسسات التعليم العالي التي تطرح برامج التعلم عن بعد على عدة محاور أهمها:

1. **تصميم البيئة التعليمية التعليمية للمؤسسة** للتأكد من تحقيقها لمعايير الجودة المعتمدة وتشمل هذه مصادر التعلم والخدمات المتوفرة للطلاب والكوادر الادارية والاحتياجات البشرية والتكنولوجية.
2. **قياس المخرجات ومقارنتها بمخرجات التعليم التقليدي** حيث تقوم مؤسسات التعلم عن بعد بإجراء الدراسات المقارنة لأداء عينات معيارية لطلبة برامج التعلم عن بعد ومقارنتها بعينة مماثلة لطلبة التعليم التقليدي كذلك إجراء امتحانات الكفاءة لعينات مختارة من الطلبة الملتحقين والخريجين.
3. **التقييم الداخلي (الذاتي)** وهو مجموعة الاجراءات والعمليات الداخلية التي تقوم بها مؤسسة التعلم عن بعد لتحقيق الجودة في برامجها وتشمل استطلاعات آراء الطلبة وأرباب العمل وتقييم الخريجين وآليات مراقبة الجودة في الخطط الدراسية من حيث المستوى والطرح والامتحانات وغيرها.
4. **التقييم الخارجي** يتم إجراؤه من قبل لجنة مهنية متخصصة خارجية تقوم بتفحص مكونات برنامج التعلم عن بعد من جميع جوانبه أخذاً بعين الاعتبار عناصر الجودة حيث يعتبر من أهم العمليات التي تضمن الجودة في التعليم عن بعد وقد يكون هذا التقييم طوعياً بناءً على طلب مؤسسة التعلم عن بعد أو إجبارياً تقوم به الحكومات ممثلة بوزارة التعليم العالي أو هيئة الاعتماد الاكاديمي .
5. **الاعتمادات الاكاديمية والمهنية:** ويقصد بها أن تحصل مؤسسة التعلم عن بعد على الاعتمادات الالزمة لبرامجها من المجالس والمنظمات والهيئات المحلية والدولية التي تعنى بوضع معايير ينبغي على مؤسسة التعلم عن بعد أن تحققها من أجل اعتمادها.
6. **إجراءات التحسن المستمر** في توكيد الجودة والتي تبين جدية المؤسسة التعليمية في تبني أفضل الممارسات في التعلم عن بعد و أن تشمل أهداف المؤسسة هدفاً واضحاً لضمان عناصر توكيد الجودة الاساسية

## المكونات الأساسية لجودة التعلم عن بعد

1. **تصميم المادة العلمية وتطويرها:** وسائل ووسائط التعلم والتعليم المستخدمة في تدريس المادة الدراسية عن بعد، مقدار ونسبة التفاعل والحوار في المادة الدراسية
2. **توفير البنية التكنولوجية المناسبة:** توفير مركز خاص لتكنولوجيا المعلومات ومعالجة البيانات الخاصة بالتعلم عن بعد، فعالية وكفاءة البنية التكنولوجية اللازمة لنظام التعلم عن بعد بما في ذلك توفر التقنيات والأجهزة الحديثة المناسبة والمطلوبة في عمليات التعليم والتعلم عن بعد بما في ذلك أنظمة المحاكاة و وسائل الاتصالات الحديثة التي تسمح بالحوار المباشر وغير المباشر بين الطلبة والاساتذة وسهولة اتصال الطلبة بمصادر التعلم
3. **الخدمات والمساندة الطلابية :** وتشمل المتطلبات الدراسية، والتجهيزات والتقنيات المطلوبة للنجاح في المادة الدراسية مع إمكانية تدريب الطالب على التقنيات المستخدمة في التعليم، خدمات الاستفسار والحوار والكتب الالكترونية والمقررات الدراسية وطرق التقييم والامتحانات وكل ما يلزم الطالب من مساعدة إنهاء المادة الدراسية بنجاح
4. **جودة اعضاء هيئة التدريس :** لتمكن من توظيف استراتيجيات التعليم عن بعد والاحاطة بالوسائل التعليمية المتعددة، والبرامج الرقمية وطرق توصيل المادة الدراسية والتفاعل مع الطلبة، التدريب الكافي والمستمر في مجال استخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل المختلفة وزيادة فعاليته للمساعدة على تطوير واكتساب أفضل الممارسات التعليمية
5. **تقييم فاعلية العملية التعليمية التعليمية :** متوسط رضى الطلبة عن البرنامج كما تقيسه الاستبانات المسحية، متوسط عدد ونسبة الطلبة الناجحين، متوسط استعمال المكتبة ومصادر التعلم



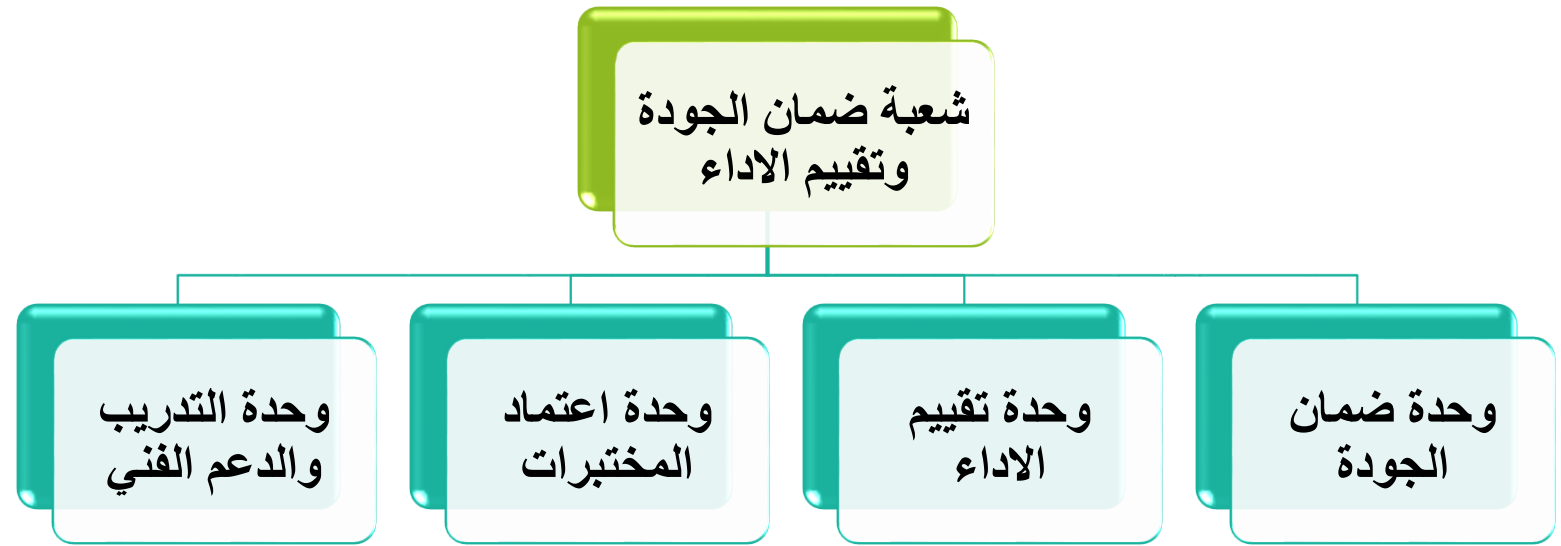
## قسم ضمان الجودة

- الرؤية
- ضمان الجودة والتحسين المستمر لمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي في العراق.
- الرسالة
- كسب ثقة المجتمع في مخرجات التعليم العالي والبحث العلمي من خلال تطبيق معايير أنظمة جودة تلبي متطلبات سوق العمل وخدمة المجتمع.
- الاهداف
- 1. اشاعة ثقافة الجودة.
- 2. تحسين جودة مؤسسات التعليم العالي في العراق ، وفق معايير عالمية معتمدة
- 3. دعم وتوجيه مؤسسات التعليم العالي في بناء قدراتها المؤسسية والبرامجية وتطويرها في مجال ضمان الجودة.
- 4. إجراء الدراسات الاحصائية ذات العلاقة بضمان الجودة
- 5. الإشراف ومتابعة تطبيق أنظمة الجودة المؤسسية والبرامجية لمؤسسات التعليم العالي
- 6. التعاون مع المؤسسات والهيئات والمنظمات المحلية والعربية والدولية المعنية في مجال الجودة

## مهام وواجبات القسم

1. وضع ومراجعة رؤية ورسالة واهداف وخطة عمل القسم.
2. تهيئة السبل المناسبة لنشر ثقافة الجودة في مركز الوزارة واعمامها على كافة الدوائر والاقسام من خلال انشاء دورات تدريبية وعقد مؤتمرات وندوات واللقاءات في مجال الجودة والاعتماد الاكاديمي.
3. تقديم الدعم لتشكيلات الوزارة وحثها على تطبيق معايير انظمة جودة مؤسساتية و برامجية ومهنية ومن هيئات عالمية رصين.
4. التنسيق مع مؤسسات التعليم العالي لوضع خطة عمل لتطبيق انظمة الجودة ومراقبة هذه الخطة و تذليل المشاكل التي تعيق عمل هذه المؤسسات.
5. تنسيق زيارة خبراء الجودة وهيئات الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي
6. اقتراح تشكيل فرق عمل لمتابعة تنفيذ اهداف ونشاطات الجودة في المؤسسات التعليمية.
7. تقديم الدعم والمشورة لكل ما يتعلق بقضايا الجودة والاعتمادية عند طلبها والحاجة اليها.
8. تصميم قواعد بيانات وتحليلها بما يتلائم ومهام القسم.
9. كتابة اجراءات العمل المرتبطة بمهام القسم ومساعدة الاقسام الاخرى بغية انشاء دليل اجراءات عمل قياسية.
10. تطوير مهارات موظفي القسم والجهاز من خلال اعداد دورات تدريبية داخل وخارج العراق تساعدهم على انجاز مهامهم الوظيفية وبكفاءة عالية.
11. انشاء نظام تدقيق جودة داخلي لمراقبة تطبيق انظمة الجودة.
12. التنسيق واعداد الاتفاقيات مع منظمات وهيئات الجودة و الاعتماد العالمية.

# الهيكل التنظيمي



# وحدة ضمان الجودة

## التعريف بالوحدة :

تسعى وحدة ضمان الجودة إلى نشر ثقافة الجودة وتحقيق متطلبات الحصول على الاعتماد بنوعيه المؤسسي والبرامجي للكلية وبرامجها الأكاديمية المختلفة لتمكين الكلية من الاستمرار في أداء رسالتها وتحقيق أهدافها.

مهام الوحدة :

1. مراجعة وتحديث استراتيجية الكلية ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية في ضوء التطورات والمستجدات لتطوير وتحديث التعليم العالي.
2. متابعة وتنفيذ خطة الكلية فيما يتعلق بضمان الجودة من أجل حصول على الاعتماد الأكاديمي الذي يعزز جودة العملية التعليمية في الكلية.
3. غرس الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب وجميع العاملين بالكلية بأهمية تطبيق نظام ضمان الجودة والاعتماد وترسيخ المعلومات المتعلقة بآليات ضمان الجودة والاعتماد.
4. الرقابة والمتابعة الدورية لتنفيذ معايير ضمان الجودة والاعتماد في الأقسام.
5. ضبط الجودة لمكونات العملية التعليمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي ، والمناهج ، والمختبرات ، والبنى التحتية للجامعة ، والطالب الجامعي ، وعمليات تقييم الأداء .
6. الإشراف على تبادل المعلومات مع الجهات التعليمية المتخصصة ومقارنة المعايير المطبقة بجامعةاتها بما هو مطبق فيها والعمل على تطويرها.
7. اقتراح ووضع إجراءات عمل وقواعد وأدلة استرشادية لتطوير وتحسين الأداء بما يساهم في ضمان جودة أداء الكلية.
9. تشجيع روح المنافسة بين الأقسام لتجويد العملية التعليمية ومخرجاتها.

التعريف بالوحدة :

تسعى وحدة تقويم الاداء إلى قياس مستوى أداء الكلية للتأكد من مدى استيفائها لمتطلبات ضمان الجودة والاعتماد إضافة إلى تبني التقويم الذاتي لكلية وبصورة ممنهجة.

مهام الشعبة :

1. تقويم الأداء في الكلية والقيام بما يلزم للوقوف على مستوى الأداء ومدى جودته.
2. إنشاء قاعدة بيانات لجميع أنشطة الكلية لإمكانية متابعة تطوير العملية التعليمية فيها.
3. إجراء دراسات التقييم الذاتي والإعداد والتجهيز اللازمين للتقدم للاعتماد.
4. إجراء الدراسات الميدانية والمشاركة فيها لمطابقة مخرجات التعليم باحتياجات سوق العمل وتقديم التوجيهات بهذا الجانب.
5. التأكد من تحقيق أهداف الكليات باتخاذ الإجراءات المناسبة لتقييم برامجها ومخرجاتها بأدوات القياس المختلفة.
6. وضع الإجراءات اللازمة لتنفيذ معايير ضمان الجودة والتي على أساسها تأكيد مدى استيفاء الكلية والاقسام لمتطلبات الجودة والاعتماد.
7. تجميع نتائج دراسات التقييم الذاتي وتحليلها وبيان ايجابياتها وسلبياتها وتقديم المقترحات اللازمة لتطوير وتحسين أدائها.

## وحدة تقويم الأداء

# وحدة اعتماد المختبرات

## التعريف بالوحدة :

تسعى وحدة اعتماد المختبرات لحصول الباحث على نتائج دقيقة لجودة البحث العلمي ورصانة البحوث العلمية ودقة نتائج الفحوصات المخبرية لإرضاء الزبون وفق معايير الجودة العالمية وحسب المواصفة الدولية (الايزو 17025)

## مهام الوحدة:

1. تعد شعبية اعتماد المختبرات هي الجهة المخولة لاعتماد المختبري لمختبرات الاقسام.
2. متابعة تنفيذ متطلبات المواصفات الدولية مثل المواصفة (الايزو 17025).
3. تحديد اي المختبرات أفضل بصورة شفافة ودقيقة وفق مؤشرات مهنية تضمن دقة نتائج تقييم المختبرات في الكلة .
4. ترميز الاجهزة المخبرية الموحد .
5. متابعة موضوع الاشراف وتاهيل مختبرات الاقسام باختلاف تخصصاتها دون المهام ذات العلاقة بالمكاتب الاستشارية التي تقع ضمن نطاق عمل وزارة التخطيط / جهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية.

# وحدة التدريب والدعم الفني

التعريف بالوحدة :

تسعى وحدة التدريب والدعم الفني إلى إقامة الدورات التدريبية والتحسين المستمر للموارد البشرية في الكلية, إضافة إلى تقديم الدعم الفني فيما يتعلق بالحاسبات وشبكات الانترنت وإنشاء قاعدة بيانات وإقامة المؤتمرات وورش العمل.

مهام الشعبة :

1. الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي لأداء الكليات في توجيه مدخلات العملية التعليمية واقتراح الوسائل والأساليب المناسبة للتطوير والتحسين المستمر للأداء.
2. العمل على تنفيذ دورات تدريبية وورش عمل تساهم في بناء القدرة المؤسسية للكلية.
3. العمل على عقد الندوات والمحاضرات لنشر الوعي الخاص بتعزيز ثقافة الجودة والتطوير والتحسين المستمر في أداء الجامعة وكلياتها المختلفة.
4. وضع برامج لتحسين المستمر لجودة عمليات التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع.
5. العمل على وضع برامج عمل لتحسين أداء الكلية.
6. العمل على تكوين كوادر مدربة من أعضاء هيئة التدريس في مجال ضمان الجودة والاعتماد في الكلية.
7. إصدار الكتيبات والنشرات والأدلة الخاصة بدعم ضمان الجودة والاعتماد.